

 <b>F.lli PIZZIOLLO</b> S.R.L. FERRO LAVORATO PER C.A.	MANUALE QUALITA'	D.05.01
	POLITICA PER LA QUALITA'	

## Politica per la Qualità

La F.lli Pizziolo srl – Divisione Ferro Lavorato per C.A., ha definito la propria Politica per la Qualità, attestando l'impegno per il miglioramento continuo e stabilendo un riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi; in particolare si assume precisi impegni e doveri verso i clienti prefiggendosi il raggiungimento delle seguenti priorità:

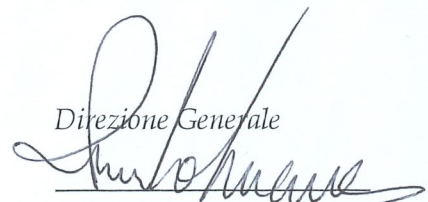
- Conoscere, comprendere e comunicare al proprio interno le esigenze/aspettative dei clienti;
- Trasformare i bisogni del cliente in requisiti per l'azienda;
- Definire e monitorare i processi che hanno diretta influenza sulla qualità del servizio offerto;
- Migliorare la qualità dei servizi forniti, attraverso la prevenzione delle possibili cause di disservizio;
- Soddisfare le esigenze dei propri Clienti, ovvero garantire servizi che rispondano alle loro necessità ed aspettative;
- Valorizzare e favorire la partecipazione di tutte le risorse umane aziendali coinvolgendo ognuno in modo fattivo e partecipativo;
- Miglioramento dei rapporti tra clienti e fornitore del servizio;
- Stabilire rapporti di collaborazione e coinvolgimento con fornitori e terzisti ritenuti qualitativamente affidabili;
- Mantenersi aggiornati e rispettare le norme e le leggi cogenti relative al nostro settore;
- Soddisfare i requisiti applicabili, siano essi cogenti o dei clienti, migliorando costantemente il proprio grado di aderenza alle richieste ed esigenze delle parti interessate e, nel contempo, il proprio sistema di gestione, approcciando cambiamenti ed evoluzioni attraverso un'ottica "risk-based thinking".

In particolare la F.lli Pizziolo srl – Divisione Ferro Lavorato per C.A., garantisce i seguenti livelli di qualità del servizio offerto:

- Mantenimento di uno standard qualitativo per i nostri prodotti / servizi;
- Rispetto dei tempi di consegna;
- Competenza e professionalità dei nostri addetti operativi;
- Efficienza delle attrezzature utilizzate;
- Aspetti relazionali/comunicazionali con il personale a contatto con i clienti;
- Facile reperibilità del personale.

Quinto di Treviso, 29 marzo 2023

Direzione Generale



**F.LLI PIZZIOLLO** s.r.l.  
 Via XI Febbraio, 8  
 31055 QUINTO DI TREVISO  
 Filiale : Via L. Scattolin, 11  
 31055 QUINTO DI TREVISO  
 Tel. 0422 370948 Fax 0422.471569